



vMEDCENTRE

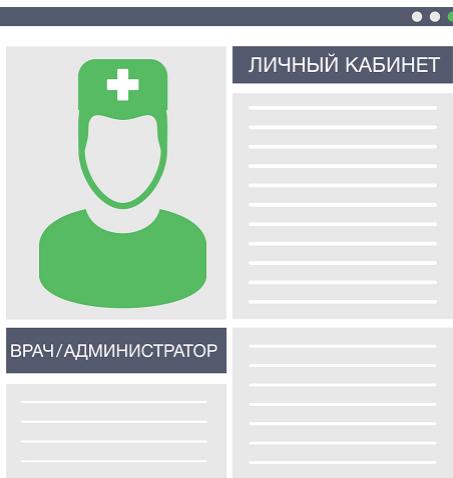
ЕДИНЫЙ ЦЕНТР  
медицинских онлайн консультаций

IT Medical Corporation

Год основания vMedCentre.ru – 2013г., ООО «АйТи МедКорп», Санкт-Петербург



# Интернет-ресурс vMedCentre.ru



vMedCentre.ru – профессиональная web-платформа телемедицины, созданная при активном участии ведущих клиник

Система персонифицированных Личных Кабинетов позволяет врачам, администраторам клиники, пациентам, администраторам ресурса эффективно взаимодействовать между собой и проводить для пациентов:

- ✓ Консультации в заочной форме (внедрено в 2014г.);
- ✓ Консультации в онлайн-режиме (внедрено в 2018г.)



**Для пациентов:** первичная телемедицинская консультация, дистанционное повторное обращение к своему лечащему врачу, удобный способ подобрать клинику на основе своего запроса.



**Для частных медицинских учреждений:** привлечение новых первичных пациентов, простое внедрение платных телемедицинских услуг для первичных и действующих пациентов.



# Общее описание сервиса ТМ



**Функционал сайта vMedCentre.ru** позволяет проводить консультации «врач-пациент» в режиме реального времени (ТМ). Для установки защищенного канала связи врач и пациент используют свои Личные Кабинеты на сайте vMedCentre.ru, в которых предварительно авторизуются (в т.ч. через Госуслуги - после 01.05.2020)



**В процессе консультации** врачу и пациенту доступны: видео-связь, аудио-связь, обмен текстовыми сообщениями, обмен любыми файлами.



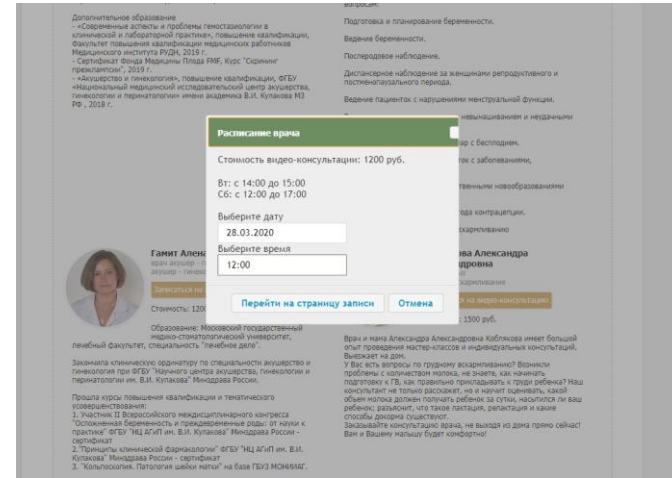
**Сервис ТМ доступен с любого устройства**, на котором используется один из современных браузеров, при этом дополнительных программ и приложений устанавливать не требуется.



**По результатам консультации** пациенту в ЛК предоставляется заключение врача. Вся история взаимодействия врача и пациент сохраняется в течение 1 года (кроме видео и аудио данных).

# Сервис ТМ на стороне пациента

**1. На индивидуальной странице клиники пациент выбирает врача клиники и время видео-консультацию. Время предлагается из расписания врача, если оно занесено в систему. Если расписание не занесено, время согласуется индивидуально. Здесь также отображается стоимость консультации.**



**2. Далее на странице записи на консультацию пациент заполняет всю информацию о себе, включая персональные данные, указывает суть обращения, прикладывает файлы с анализами. Соглашается с офертами, ИДС и пр. Отправляет заявку. Автоматически на e-mail и по СМС направляется логин и пароль для доступа в Личный Кабинет (если до этого пользователь не был авторизован в системе, в т.ч. через Госуслуги)**

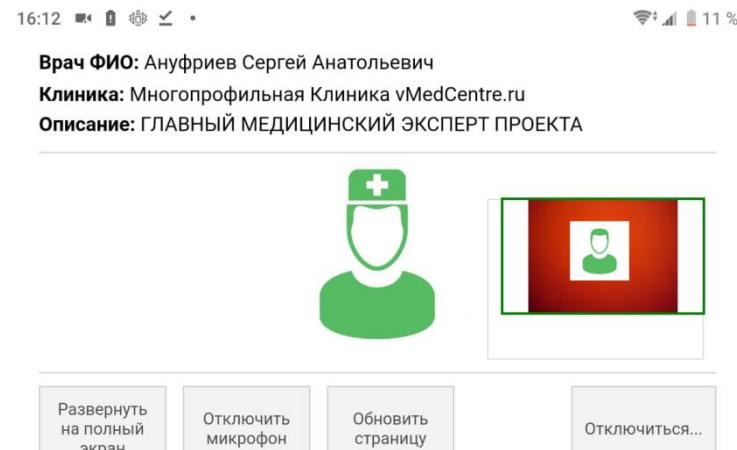
The screenshot shows a patient registration form for a consultation. The form includes fields for selecting the date and time of the consultation (Выберите дату консультации: 28.03.2020; Выберите время консультации: 12:00), a checkbox for individual appointment scheduling (Назначить дату и время консультации индивидуально), and a section for patient information and question content (Информация о пациенте и содержание вопроса).  
Fields include: Имя, Фамилия, Отчество, Возраст, Пол, Место проживания (город), Не указывать город, E-mail, Skype, Телефон, and Заголовок вопроса, Ваш вопрос. A note at the bottom states: 'Если вы хотите описать подробно вашу проблему и/или заболевание, пожалуйста, заполните небольшую форму'.

# Сервис ТМ на стороне пациента

**3. Пациент производит оплату** через систему интернет-эквайринга. Средства поступают на счет ООО «АйТи МедКорп». Пациенту предоставляется инструкция использования сервиса и функция проверки оборудования.



**4. Видео и текстовый чат** начинается в выбранную дату и время в Личных Кабинетах врача и пациента. Одна из сторон делает вызов, другая акцептует.



**5. По результатам консультации** врач подгружает Заключение в виде файла из МИС. Заключение пациент всегда может прочитать в своем Личном Кабинете



# Сервис ТМ на стороне клиники

1. После регистрации клиники и врачей в системе, каждый врач или администратор клиники настраивает расписание ТМ-консультаций (или импортируется из МИС, в т.ч. в динамическом режиме)
2. При поступлении новой заявки от пациента, в клинику уходят уведомления (смс, email, или в формате МИС). В ЛК врачу поступает вопрос, со всеми данными пациента для предварительного ознакомления.
3. В назначенное время консультации врач авторизуется на сайте и принимает вызов от пациента на видео-чат, проводит консультацию
4. По результатам ТМ-консультации врач пишет заключение на сайте или переносит из МИС.
5. История каждой ТМ-консультации хранится в ЛК врачей и пациентов. Администратор клиники видит в ЛК истории ТМ-консультаций по всем врачам.

The screenshot shows the 'Личный профиль' (Personal Profile) page. It includes fields for login (mr@vmedcentre.ru), name (Сергей Ануфриев), and surname (Анатольевич). Below this, there's a placeholder for 'Моё Медицинское Учреждение: Многопрофильная Клиника' and 'Специализация'. A 'Должность' (Position) field is also present. A red arrow points to the checkbox 'Я провожу видео-консультации' (I conduct video consultations) which is checked. Another red arrow points to the time selection dropdown for the consultation slot 'Чт: с 13:00 до 14:30'. At the bottom right of the profile section, there are buttons for 'Развернуть на полный экран' (Expand to full screen), 'Отключить микрофон' (Turn off microphone), 'Обновить страницу' (Refresh page), and 'Отключить пациента...' (Disconnect patient...).

The screenshot shows a summary of a consultation with the heading 'Заключение по итогам консультации'. A red oval highlights this section. At the bottom right, there is a green button labeled 'Сохранить заключение консультации' (Save consultation conclusion).



# Наши преимущества, технологии и условия сотрудничества



Масштабируемость платформы позволяет за 1 день зарегистрировать клинику и настроить ЛК для любого количества врачей.



Платформа работает на 1С Битрикс, при необходимости можно провести интеграцию с МИС за 1 неделю, доработать систему на основании пожеланий каждой клиники. 1С Битрикс имеет [сертификаты ФСТЭК](#)



Платформа и видео-чат работает на любом современном устройстве без установки дополнительного ПО и приложений. Для передачи медиа-потока мы используем WebRTC от Google.



Мы работаем без абонентской платы. **Наша комиссия составляет от 10% от стоимости каждой консультации.** Комиссия включает расходы на тех. поддержку и транзакционные расходы (интернет-эквайринг). *Есть льготный период работы без комиссии в течение первых 2-х недель.*

# Наша команда

## Первые лица



**Рамзаев Михаил Валерьевич**  
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА  
ОСНОВНОЙ УЧРЕДИТЕЛЬ и ГЕНЕРАЛЬНЫЙ  
ДИРЕКТОР ООО

Основное образование:  
1998 - 2003 гг. - Высшая школа менеджмента  
Санкт-Петербургского государственного  
университета по специальности  
"Финансовый менеджмент"

Основная сфера интересов - ИТ-технологии в области финансов и  
медицины.

Соучредитель частной стоматологической клиники в Санкт-Петербурге.

Опыт работы в малом и среднем бизнесе РФ, связанном с  
финансовыми и медицинскими услугами, в т.ч. организация  
ключевых бизнес-процессов.

Опыт управления частным капиталом свыше 50 млн. Долл.



**Ануфриев Сергей Анатольевич**  
ГЛАВНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЭКСПЕРТ ПРОЕКТА  
УПРАВЛЯЮЩИЙ ПАРТНЕР

Основное образование:  
1987-1992 гг. - С-Петербургский гос.  
университет им акад. И.П.Павлова по  
специальности "Лечебное дело"  
1992-1994 гг. - ординатура на кафедре  
семейной медицины Медицинской академии  
последипломного образования.

Кандидат медицинских наук, доцент

Основная сфера деятельности - бизнес-консультант по вопросам  
медицинского менеджмента и маркетинга, антикризисного  
управления.

Опыт работы: с 1994г. занимает руководящие должности в  
крупных частных медицинских клиниках.

Основатель и директор "Петербургского медицинского форума".  
Руководитель проекта "Дни Британского здравоохранения в Санкт-Петербурге".

Работа в гос. ассоциациях и организациях здравоохранения и  
социальной защиты.



В реализации проекта также участвуют практикующие врачи и специалисты с ученой  
степенью в качестве постоянных экспертов-наблюдателей.



Техническая доработка и поддержка сервиса осуществляется сторонней  
дружественной крупной ИТ-компанией



# КОНТАКТЫ

В случае Вашей заинтересованности просим обращаться по всем вопросам к руководителю проекта - **Рамзаеву Михаилу Валерьевичу**.

Телефон: +7 (812) 950-71-16

E-mail: [admin@vMedCentre.ru](mailto:admin@vMedCentre.ru)



<https://www.facebook.com/vMedC/>



vMEDCENTRE



VMEDCENTRE.RU



+7 (812) 701-02-51

## Действующие партнеры

### Заочные консультации



### Онлайн-видео-консультации



reaclinic

CLINIC  
JERARSI